



**DEUTSCHE BERUFSSCHULE MÉXICO S.C.**  
INSTITUTO ALEMÁN-MEXICANO DE CAPACITACIÓN  
Y FORMACIÓN CON ENFOQUE LABORAL

**¡Tu instituto para formar y  
actualizar habilidades  
laborales!**

## **Seminario: „Office Management“ – Gestión de procesos de trabajo**

### **Temas**

- **Introducción:** El Modelo Mexicano de Formación Dual – concepto, beneficios, requerimientos
- **Módulo 1:** Liderazgo basado en habilidades gerenciales
- **Módulo 2:** Análisis de problemas y toma de decisiones
- **Módulo 3:** Motivación y productividad
- **Módulo 4:** Manejo de conflictos

### **Seminario dirigido a Gerentes y Profesionistas**

- **Seminario completo de 32 hrs. + 2 hrs. de Introducción**
- **Módulo individual de 8 hrs + ½ hr de Introducción**
- Grupos de 4 – 8 personas
- Constancia de participación de DBMEX y con registro ante la STPS

### **DEUTSCHE BERUFSSCHULE MÉXICO (DBMEX)**

Cerrada Adolfo Lopez Mateos #3, Col. Santa Cruz Buenavista, Puebla Pue. C.P. 72170 |  
Tel: +52 222 284 65 49 | Email: [dbmex@kanndas.org](mailto:dbmex@kanndas.org) | Web: [www.dbmex.org](http://www.dbmex.org) |  
Facebook: **DB MEX S.C.**